

## 附件 2

# 全国高校毕业班辅导员就业工作平台 操作指南及常见问题

“全国高校毕业班辅导员就业工作平台”（以下简称“辅导员平台”）用户账号实行分级管理，共设部级、省级、校级、院级、辅导员 5 级。各级账号对所辖范围内的下一级账号有创建、管理、维护、监督的权限与职能。

平台账号隶属于学信账号体系。若辅导员已有学信账号且能够正常登录，院系管理员应使用其姓名+学信账号所绑手机号码为其创建账号；若辅导员因更换手机号、忘记密码、身份信息绑定错误等无法正常登录学信网，需找回账号密码确保学信账号可正常登录使用后，院系管理员再使用其姓名、学信账号所绑手机号码为其创建平台账号；若辅导员无学信账号，院系管理员可直接使用其姓名、任一常用手机号为其创建账号。

### 一、创建辅导员账号

1. 辅导员平台访问方式：搜索关注微信公众号“国家大学生就业服务平台”（微信号 ncssfwh），点击底部菜单栏“辅导员”-“辅导员工作平台”，或直接访问 <https://fdy.ncss.cn/>。平台采用竖版 UI 设计，可同时满足手机端与电脑端的使用需求。

### 2. 辅导员平台功能及操作流程

#### （1）院级用户

①创建及管理账户。创建及管理辅导员账户。

②派发任务。可创建任务，分届别、层次选择辅导员将本院相关就业创业政策、招聘活动、就业课程、岗位信息等通知学生。

③进度监督。院级用户可通过平台实时查看本院辅导员用户完成上级和本级发布任务的进度。

④院系账号删除与新增方法。将姓名、手机号码、须删除/须新增三项信息报给本校就业服务中心校级管理员，由校级管理员在用户管理中删除或创建。

## **（2）辅导员用户**

①完成任务。部、省、校、院四级用户派发的任务由“国家大学生就业服务平台”微信公众号向辅导员发送任务提醒消息，辅导员用户点击消息即可查看任务详情并直接通过微信转发学生。查看任务并转发给学生后，辅导员需在平台中找到相应任务并点击“完成”。完成情况由平台反馈任务派发部门。

若任务类型为“就业创业直播课”，转发学生并点击完成之外，还需在直播课开课前后，在平台中点击“签到”。

②查看就业进展。辅导员用户可通过平台“查看就业进展情况”功能查看负责专业、层次毕业生的就业情况统计和去向情况统计。

③查看毕业生信息。辅导员用户可通过平台查看已关联毕业生的就业意愿、求职期望、关注绑定情况等信息。

④辅导员账号删除与新增方法。由院系管理员使用辅导员平台院系账号登录辅导员平台，在用户管理中删除或创建。

**具体创建方法：**

第一步：辅导员平台院级账户，在页面右上角的下拉菜单中点击“用户管理”

第二步：点击添加用户

第三步：填写信息，相关信息需与就业管理系统中上报的一致，填写完整后提交即可



添加用户

全国高校毕业班辅导员就业工作平台

用户级别

点击选择

院系名称

请填写

负责学历层次

点击选择

姓名

请填写

手机号码

请填写

账号信息增加后无法修改，请核对后再操作。

提交

全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心  
若有问题，请反馈给省级负责老师

创建完成后可通过“辅导员触达情况”查看辅导员关注及绑定情况。

## 二、常见问题

### 1、账号不存在

若登录平台时出现以下页面



## 各级用户使用微信登录辅导员平台须满足以下必要条件：

- (1) 用户拥有一个常用手机号码 A；
- (2) 用户拥有辅导员平台账号，且使用手机号须为手机号码 A；
- (3) 用户拥有学信账号，且绑定手机号须为手机号码 A；
- (4) 用户拥有微信账号，使用该微信账号关注“国家 24365 大学生就业服务平台”服务号和访问“辅导员”菜单栏，且此微信账号须与学信账号绑定。

## 若显示账号不存在，有两种情况：

- (1) 点击辅导员后，显示如下页面，输入账号密码后成功登录后，显示账号不存在。

×

登录账号\_学信网

...

 CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网)



欢迎您，  
完成微信和学信网账号的绑定后，可直接通过微信登录。

已有学信网账号

没有学信网账号，请注册

使用短信快捷绑定

\* 用户名

\* 密码

\* 图片验证码

绑定

学信网

帮助中心

联系我们

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

原因为：尚未拥有辅导员平台账号或创建账号时使用的手机号并不是

手机号码 A。

**解决方法：**请向上级确认，并保证他已经在辅导员平台为您添加账号，且账号使用的手机号码为手机号码 A。

(2) 点击“辅导员”后，未出现上图页面，直接显示账号不存在。

**原因：**微信账号曾经绑定过学信账号，且该学信账号不是用手机号码 A 注册的。

**解决方法：**访问学信网，在如下页面，使用微信扫码登录。

中国高等教育学生信息网(学信网)

CHSI 教育部学历查询网站、教育部高校招生阳光工程指定网站、全国硕士研究生招生报名和调剂指定网站

首页 | 学籍查询 | 学历查询 | 在线验证 | 出国教育背景服务 | 图像校对 | 学信档案 | 高考 | 研招 | 港澳台招生 | 征兵 | 就业 | 学职平台 | 日本频道

44+测评 100万+样本  
助你找到本专业  
职业方向  
学职平台

要闻  
更多新闻 | 专题汇总 | 新媒体矩阵

关于全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心  
更名的公告  
套号学历涉嫌违法，谨防上当受骗  
查询本人学籍学历 | 公告 | 学信网招聘 | 新媒体矩阵 | 【新闻】

研招网上调剂服务系统4月6日开通  
2022考研：分数查询及复试分数线汇总 | 对调剂考生的基本要求  
专题：2022年强基计划报考指南

快速入口

- 学籍学历信息管理平台
- 来华留学生学籍学历管理平台
- 阳光高考信息平台
- 中国研究生招生信息网
- 全国征兵网
- 全国万名优秀创新创业导师库
- 电子成绩单验证
- 教育部大学生就业网
- 毕业论文查重
- 第二学士学位招生信息平台

学籍学历信息查询与认证服务

学籍学历查询  
教育部学历查询网站，可查询国家承认的高等教育学籍学历信息。

学籍查询  
学籍查询  
新生学籍  
本人查询  
在校生学籍  
零散查询

学籍学历认证  
申请高等教育学籍/学历电子认证、学历书面认证。

教育部学历证书电子注册备案表  
教育部学籍在线验证报告  
报告介绍 | 特点 | 如何申请

出国教育背景信息服务  
针对境外高校招生和学生申请出国留学而提供的国内教育背景调查信息服务。

中等教育学历  
高等学校学生成绩  
中国高等学校招生入学考试成绩

学信档案

免费查询本人学籍学历信息  
申请在线验证报告  
应届毕业生可校对本人学历照片

登录 注册

在线验证报告

学信档案

首页 | 帮助中心 | 联系我们

登录  
请使用 学信网账号 进行登录

手机号/身份证号/邮箱  
密码

登录

找回用户名 找回密码 注册

微信登录 支付宝登录



并到个人中心-账号管理-解绑账号（如下图），点击“确认解绑”，将微信与原学信账号解绑，点击右上角退出。重新到微信中点击“辅导员”绑定微信、登录辅导员平台。



成功绑定后，再使用微信扫码登录学信网，个人中心-账号管理-账号信息中，绑定手机号应为手机号码 A。

## 2、添加辅导员时找不到院系/专业名称

答：是因为就业管理系统学校用户在系统上报毕业生数据的时候未上报此院系/专业数据，或此专业的专业方向为空，请到系统中去上报该专业的学生数据并补充专业方向字段。

### 3、同一个人既是院系老师，又是辅导员怎么办？

答：同一个人不可拥有两个身份的账号。院系与辅导员账号的区别为：辅导员可以接收工作任务、查看毕业生就业情况统计；院系用户可以管理其负责院系的辅导员用户，向辅导员派发任务，但无法接收任务和查看就业情况统计数据。各高校可根据实际工作需要选择与安排账户角色。

### 4、添加校级账号时误操作，需删除校级账号

答：请联系省级老师，在辅导员平台-用户管理中删除即可。

### 5、登录时一直提示用户名或者密码错误怎么办？

答：请到学信网（[www.chsi.com.cn](http://www.chsi.com.cn)）登录页面，点击找回用户名或找回密码进行找回。

### 6、登录时显示手机号已被注册，如何解决？

答：使用手机号到学信网登录页面找回密码，找回后登录到个人中心账号管理，将身份信息修改为自己的。若无法找回密码，请按下图提示操作。



高校面向港澳台招生信息网、学职平台、新职业网、全国大学生创业服务网等。如果您在使用这些服务时注册过账号，则可凭此账号使用其他服务，例如您进行过图像校对，则可凭此账号进行“研招网上报名”、“兵役登记”、“应征入伍”等，而无需再次注册账号。

The screenshot shows the registration interface of the Xue Xin Wang (学信网) website. At the top, a teal banner contains text about account reuse. Below it, a registration form is displayed. The '手机号' (Mobile Number) field contains '15907900701' and is marked with a red error message: '手机号码已被注册!' (Mobile number has been registered!). Below this, a yellow box provides instructions: '您可以用该手机号: 1、登录; 2、找回密码; 3、找客服协助审核' (You can use this mobile number: 1. Login; 2. Find password; 3. Find customer service for assistance). The form includes fields for '短信验证码' (SMS Verification Code), '密码' (Password), and '密码确认' (Confirm Password). To the right of the form, there is a yellow box with a QR code for the '学信网公众号' (Xue Xin Wang WeChat Official Account) and a text box explaining that users can follow the account for help and submit information for review. A link for '照片样本' (Photo Sample) is also present.

## 7、绑定微信提示“操作频繁操作被禁止或手机号受限，短信发送次数已达上限”，如何处理？

答：微信绑定有两种方式：①使用学信网账号、密码绑定；②使用短信快捷绑定。使用途径 1 绑定提示操作频繁问题，绑定时有次数限制，如果用户名、密码多次输入有误则会被禁止，建议您 2 小时后重试。注意用户名、密码输入的准确性，如果是忘记用户名或者密码，请先进行找回。使用途径 2 绑定短信验证码发送已达上限，需过 24 小时后重试，或者选择使用途径 1 绑定。

## 8、账号创建成功没有收到短信怎么办？

答：如果创建成功且手机号也没问题的话，则不是系统问题，可能是短信被手机或运营商拦截，可以先到短信拦截中找一下。若没找到也没关系，如果这个手机号以前有注册学信账号，用原本的密码登录即可，如果没有注册过，到学信网登录页面找回密码，找回后可正常登录。

## 9、短信中提示“温馨提示：您的账号已存在，请使用原账号密码进行登录（账号：XXX）”，但是不记得原账号密码了，怎么办？

答：短信中的账号就是原账号，原密码可以到学信网登录页面“找回密码”中找回。

**10、就业管理系统校级用户找不到添加辅导员平台校级用户的按钮**

答：就业管理系统校级用户添加辅导员平台校级用户是去年的功能，已取消，目前辅导员平台校级用户统一由辅导员平台省级用户进行添加、修改与删除。

**11、若一个专业有多个辅导员，一个辅导员负责几个班级，如何识别他所负责的班级？**

答：辅导员的信息暂时只明确到专业，未明确到班级，请都归到一个专业名称下。

**12、学院账户的院系名称与就业管理系统中院系名称不一致，是否会影响辅导员账号的设置？**

答：不会影响辅导员的账号创建，但是如果学院名称不一致，会导致辅导员看不到该院系的就业数据。

**13、辅导员在查看就业进展情况中，无法看到数据，或人数不对**

答：请先根据这位辅导员的学校、院系、学历层次、负责专业，在就业管理系统中确认下是否上报了与之相匹配的就业数据。若未上报，请先上报数据。若已上报，请将他的学校、院系、学历层次、负责专业提供给省里老师，由省里老师联系部级管理人员查询问题。

**14、校级或院系老师查看不到任务，是怎么回事？**

答：目前平台的任务派发对象都是辅导员用户，只有对接收到任务的辅导员有管理权限（即同个院系、同个学历层次）的院系账户和学校

账户才能看到任务。若校级或院系老师所辖范围内无辅导员用户，或辅导员用户不在任务派发范围内，或辅导员用户是在任务派发后才注册，则校级或院系老师无法看到该任务。

### 15、以上未提及的其他学信账号问题

如遇到学信账号无法找回密码、手机号被他人注册、无法绑定微信、操作频繁、验证码发送次数过多被加入黑名单 24 小时等等账号问题，用户自己无法解决的，请一律按正常流程转到学信公众号(chsi\_chesicc)咨询或者邮件咨询 kefu@chsi.com.cn。学信账号涉及用户学籍学历等隐私信息，部级账号无权限处理此类问题。

### 16、辅导员绑定情况统计中，为什么数据很少？

前期添加过的辅导员，系统默认将其归类为之前届别辅导员，若该辅导员继续担任 2026 届辅导员，学校或院系老师需要及时在系统中修改辅导员的负责届别，否则会导致其无法接收 2026 届工作任务。修改方法为：登录院系账号，点击右上角-用户管理，点击辅导员姓名，点击修改，重新选择负责届别。

**若遇到以上未说明的其他问题，请反馈至学校就业创业中心**